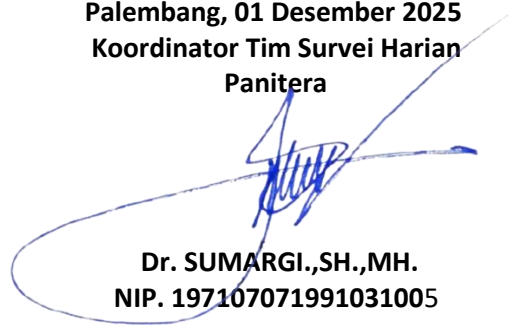


MONITORING DAN EVALUASI SURVEI HARIAN PETUGAS PTSP
NOVEMBER 2025

NO	MONITORING	EVALUASI	TINDAK LANJUT																																				
1.	<p>Rekapitulasi Survei Harian Petugas PTSP atas Layanan Pengadilan Negeri Palembang untuk Bulan November 2025 berdasarkan Aplikasi SISUPER Dirjen Badilum.</p>	<p>Dari hasil Pengalaman data dari Aplikasi SISUPER atas SURVEI Harian Petugas PTSP Pelayanan Pengadilan Negeri Palembang, Bulan November 2025 Pengisian Survei Layanan SISUPER dan QR Code yang berada di Meja PTSP. Dengan data sebagai berikut (rekapitulasi data terlampir)</p> <p>1. Petugas Meja Kepaniteraan :</p> <table border="1" data-bbox="785 643 1320 808"> <tr> <td rowspan="4" style="text-align: center;">HUKUM</td> <td style="text-align: center;">Sangat Puas</td> <td style="text-align: center;">13</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Kurang Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Tidak Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </table> <table border="1" data-bbox="785 846 1320 1011"> <tr> <td rowspan="4" style="text-align: center;">PIDANA</td> <td style="text-align: center;">Sangat Puas</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Kurang Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Tidak Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </table> <table border="1" data-bbox="785 1049 1320 1214"> <tr> <td rowspan="4" style="text-align: center;">PHI</td> <td style="text-align: center;">Sangat Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Kurang Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Tidak Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </table> <table border="1" data-bbox="785 1252 1320 1417"> <tr> <td rowspan="4" style="text-align: center;">TIPIKOR</td> <td style="text-align: center;">Sangat Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Kurang Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Tidak Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </table>	HUKUM	Sangat Puas	13	Puas	0	Kurang Puas	0	Tidak Puas	0	PIDANA	Sangat Puas	4	Puas	0	Kurang Puas	0	Tidak Puas	0	PHI	Sangat Puas	0	Puas	0	Kurang Puas	0	Tidak Puas	0	TIPIKOR	Sangat Puas	0	Puas	0	Kurang Puas	0	Tidak Puas	0	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Pejabat Pengelola PTSP, Penanggung Jawab PTSP terus memberikan arahan dan Pengawasan kepada Petugas Meja PTSP secara rutin. ➤ Hasil Survei harian diharapkan Petugas PTSP meningkatkan Kulaitas layanan Pengadilan Negeri Palembang dan harus selalu menerapkan SOP dan Standar Layanan dalam menjalankan tugas.
HUKUM	Sangat Puas	13																																					
	Puas	0																																					
	Kurang Puas	0																																					
	Tidak Puas	0																																					
PIDANA	Sangat Puas	4																																					
	Puas	0																																					
	Kurang Puas	0																																					
	Tidak Puas	0																																					
PHI	Sangat Puas	0																																					
	Puas	0																																					
	Kurang Puas	0																																					
	Tidak Puas	0																																					
TIPIKOR	Sangat Puas	0																																					
	Puas	0																																					
	Kurang Puas	0																																					
	Tidak Puas	0																																					

	PERDATA	Sangat Puas	6
		Puas	0
		Kurang Puas	0
		Tidak Puas	0
	E-COURT	Sangat Puas	0
		Puas	0
		Kurang Puas	0
		Tidak Puas	0
	12. Petugas Meja Kesekretariatan :		
	UMUM/ INFORMASI	Sangat Puas	10
		Puas	0
		Kurang Puas	0
Tidak Puas		0	

Palembang, 01 Desember 2025
 Koordinator Tim Survei Harian
 Panitera



Dr. SUMARGI.,SH.,MH.
NIP. 197107071991031005

**REKAPITULASI SURVEY HARIAN SISUPER PENGADILAN NEGERI PALEMBANG
BULAN NOVEMBER 2025**

No.	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Kamis, 13 November 2025 15:08:02 WIB
2	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Kamis, 13 November 2025 14:50:25 WIB
3	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Kamis, 13 November 2025 14:43:19 WIB
4	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Jumat, 7 November 2025 11:20:39 WIB

TOTAL HASIL SURVEY :	Sangat Puas : 4
	Puas : Nihil
	Kurang Puas : Nihil
	Tidak Puas : Nihil

**REKAPITULASI SURVEY HARIAN SISUPER PENGADILAN NEGERI PALEMBANG
BULAN NOVEMBER 2025**

No.	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Kamis, 13 November 2025 15:15:54 WIB
2	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 5 November 2025 14:57:42 WIB
3	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 4 November 2025 13:39:46 WIB
4	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 4 November 2025 13:31:27 WIB
5	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 3 November 2025 15:51:07 WIB
6	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 3 November 2025 10:46:04 WIB

TOTAL HASIL SURVEY :	Sangat Puas : 6
	Puas : Nihil
	Kurang Puas : Nihil
	Tidak Puas : Nihil

**REKAPITULASI SURVEY HARIAN SISUPER PENGADILAN NEGERI PALEMBANG
BULAN NOVEMBER 2025**

No.	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Kamis, 13 November 2025 15:39:36 WIB
2	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Kamis, 13 November 2025 14:59:38 WIB
3	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Kamis, 13 November 2025 14:35:01 WIB
4	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Jumat, 7 November 2025 10:54:09 WIB
5	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Kamis, 6 November 2025 16:10:56 WIB
6	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Kamis, 6 November 2025 15:28:26 WIB
7	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 5 November 2025 15:18:02 WIB
8	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 4 November 2025 15:32:05 WIB
9	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 4 November 2025 15:20:31 WIB
10	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 4 November 2025 13:54:45 WIB
11	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 4 November 2025 13:50:28 WIB
12	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 3 November 2025 16:36:41 WIB

13	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 3 November 2025 10:59:14 WIB
----	-------	-----------------------------	-------------	---------------------------------------

TOTAL HASIL SURVEY :	Sangat Puas : 13
	Puas : Nihil
	Kurang Puas : Nihil
	Tidak Puas : Nihil

**REKAPITULASI SURVEY HARIAN SISUPER PENGADILAN NEGERI PALEMBANG
BULAN NOVEMBER 2025**

No.	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	UMUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 18 November 2025 10:38:18 WIB
2	UMUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 18 November 2025 10:37:01 WIB
3	UMUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 18 November 2025 10:36:14 WIB
4	UMUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 18 November 2025 10:34:36 WIB
5	UMUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 18 November 2025 10:22:24 WIB
6	UMUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 18 November 2025 10:21:34 WIB
7	UMUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 18 November 2025 10:20:41 WIB
8	UMUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 18 November 2025 10:19:37 WIB
9	UMUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 18 November 2025 10:18:07 WIB
10	UMUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 18 November 2025 10:16:30 WIB

TOTAL HASIL SURVEY :	Sangat Puas : 10
	Puas : Nihil
	Kurang Puas : Nihil
	Tidak Puas : Nihil